

Piloter une équipe au quotidien – formation proposée en Intra-entreprise à distance



Urbanicus - Port de Javel Bas
75015 Paris - 06 09 17 33 28
Sarl au capital de 7500 €
RCS Paris B 449 288 778 (2003B11153)

Objectif opérationnel : Partager les repères du management au quotidien, donner du sens aux actes de management en les individualisant avec chaque collaborateur en fonction de son autonomie, et savoir gérer les conflits dans l'équipe.



Durée 9 h – en groupe intra de 5 à 10 personnes

- Trois classes virtuelles de 3h en 1,5 mois



Aptitudes – compétences visées

- Maîtriser les missions du manager opérationnel et les process liés
- Préparer un acte de management
- Effectuer un feed back et un accompagnement d'un collaborateur
- Connaître et appliquer le management situationnel pour s'adapter à la situation du collaborateur
- Comprendre les conflits professionnels, savoir les éviter et les gérer.



Public visé

- Manager d'équipe en prise de poste ou confirmé sur sa fonction
- Les groupes sont organisés en intra, avec homogénéité de profils (groupes cadres, groupes agents de maîtrise...)



Prérequis

- Être en situation de management d'équipe opérationnel avec au moins un collaborateur.

Encadrement



- Eric Répérant. Formation IEP Paris & HEC. Certifié MBTI.
- Enseignant depuis 1993 à l'ISG Paris, Titre 1, conférence des grandes écoles, grade master.
- 17 ans d'accompagnement de projets et de formation management
- 10 ans d'expérience en management opérationnel



Évaluation des acquis

- Un quizz initial connaissance des process du guide manager
- Mise en œuvre effective d'un plan d'action avec indicateur
- Un quizz contrôle connaissances management situationnel



Méthodes pédagogiques

- Classe virtuelle, apports, atelier à distance, partage d'expérience, quizz, cas pratique, jeux de rôles, travail de mise en application, lectures.



Programme de la formation

- **Le management opérationnel** : Les quatre missions structurantes du management, les processus managériaux, l'acte de management, le management situationnel - entraînement
- **La communication managériale** : L'écoute des situations, le rôle du feed back; formuler un feed back;
- **La gestion des conflits** : Le conflit professionnel, le définir, l'identifier, le gérer. Éviter les conflits par la CNV



Coût

- Ce dispositif est proposé en formation Intra
- forfaitairement



Délai d'accès

Les sessions sont organisées tous les 3 mois chez le client. Les participants ont donc 1 à 4 mois de délai d'accès.



Accessibilité Handicapés

- Les salles utilisées sont accessibles aux handicapés
- Les personnes en situation de handicap sont invitées à prendre contact avec le formateur pour prise en compte de leur situation.